

AGB



TERMINE

Unser Salon arbeitet ausschließlich nach Terminvereinbarung.

Neukunden, die uns für eine Farbbehandlung besuchen, leisten eine **Anzahlung in Höhe von 100,00 EUR**, die beim Termin mit dem Gesamtpreis verrechnet wird.

Solltest du einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir um eine schnellstmögliche Absage. Diese ist telefonisch unter **+49 351 33225354** oder per **E-Mail an post@friseur-frau-schneider.de** möglich.

Bei Terminabsagen, die **weniger als 24 Stunden** vor dem vereinbarten Zeitpunkt erfolgen, stellen wir **50 %** des zu erwartenden Behandlungspreises in Rechnung. Bereits geleistete Anzahlungen von Neukunden verfallen in diesem Fall zu 100 %.

Bei wiederholten kurzfristigen Absagen behalten wir uns vor, zukünftig eine Anzahlung zu verlangen oder keine weiteren Termine zu vergeben.

Sollte ein Termin unsererseits abgesagt werden müssen, informieren wir dich so früh wie möglich und bemühen uns gleichzeitig um einen passenden Ersatztermin. Kann kein Ersatztermin gefunden werden und wurde bereits eine Anzahlung geleistet, wird diese selbstverständlich vollständig erstattet.

PREISE / ZAHLUNG

Die auf unserer Homepage angegebenen Preise dienen lediglich als Orientierung. Je nach Aufwand und individueller Ausgangssituation behalten wir uns vor, von diesen Preisen abzuweichen. In einem persönlichen Beratungsgespräch informieren wir dich gern transparent zum Preis deiner Behandlung.

Die Bezahlung ist in bar sowie mit allen gängigen Kartenzahlungen möglich.

GUTSCHEINE / RABATTE

Geschenkgutscheine können derzeit ausschließlich vor Ort im Salon erworben werden. Gutscheine gelten als Zahlungsmittel für Dienstleistungen, nicht für Produkte. Die gesetzliche Gültigkeit beträgt 3 Jahre.

PÜNKTLICHKEIT

Dein Termin bedeutet für dich eine exklusive und fest eingeplante Zeit bei deinem Stylisten. Bei verspätetem Erscheinen verlängert sich der Termin nicht automatisch. Je nach verbleibender Zeit kann es sein, dass nicht alle gewünschten Dienstleistungen durchgeführt werden können und nur Leistungen im vorhandenen Zeitfenster möglich sind.

ALLERGIEN

Bitte informiere uns vor Beginn der Behandlung unverzüglich über bekannte Allergien oder Unverträglichkeiten gegenüber Haarfarben oder Pflegeprodukten.

Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten übernehmen wir keine Haftung.

ERGEBNIS

Das im Beratungsgespräch festgelegte Wunschziel ist unverbindlich. Wir setzen unsere fachliche Erfahrung und Kompetenz ein, um deine Erwartungen bestmöglich zu erfüllen. Unvorhersehbare oder untypische Haarreaktionen können zu Abweichungen vom gewünschten Ergebnis führen.

Ehrlichkeit und Transparenz seitens des Kunden sind im Beratungsgespräch unerlässlich. Werden frühere Haarbehandlungen verschwiegen, kann das Wunschergebnis nicht garantiert werden. In solchen Fällen übernehmen wir keine Verantwortung. Das Farbergebnis hängt von zahlreichen Faktoren ab. Wir können uns ausschließlich im Rahmen der gegebenen Ausgangssituation bewegen.

ZAHLUNG UND EIGENTUMSÜBERGANG BEI TRESSEN

1. Bei Dienstleistungen mit Tressen, Haarverlängerungen oder Haarverdichtungen ist der volle Kaufpreis des benötigten Haarmaterials im Voraus zu zahlen.
2. Das Haarmaterial wird erst nach Zahlungseingang individuell bestellt oder verbindlich reserviert.
3. Mit vollständiger Zahlung geht das Material, unabhängig vom Einsetzungstermin, in das Eigentum des Kunden über.
4. Da es sich um individuell bestelltes und zugeschnittenes Material handelt, ist eine Rückgabe oder Erstattung ausgeschlossen (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB) – auch bei Terminabsage oder Nichterscheinen.
5. Die Dienstleistung (z. B. Einsetzen, Schneiden, Styling) wird separat berechnet und erst nach Leistungserbringung fällig.

HALTBARKEIT

Wir arbeiten mit Haaren und somit mit einem Naturprodukt. Eine ausführliche Beratung zu Pflege, Routinen und geeigneten Produkten ist für uns essenziell, um eine möglichst lange Haltbarkeit der Farbe oder Balayage zu unterstützen.

Da Faktoren wie Haargeschichte, Haarstruktur, Pflege, Waschverhalten, äußere Einflüsse und der individuelle Umgang mit dem Haar eine große Rolle spielen, können wir keine Garantie auf die Haltbarkeit von Haarfarben geben.

REKLAMATIONEN

Solltest du mit deiner Haarfarbe oder deinem Haarschnitt unzufrieden sein, hast du einen Anspruch auf Nachbesserung.

Bitte melde dich hierfür telefonisch oder persönlich im Salon, damit wir uns ein genaues Bild machen können. Wir gewähren eine Reklamationskulanz innerhalb von 7 Tagen.

Zögere nicht, dich bei Unwohlsein zu melden. Unser Ziel ist deine Zufriedenheit. Wir legen großen Wert auf einen respektvollen, menschlichen Umgang und darauf, gemeinsam eine Lösung zu finden.

HAFTUNG

Friseur Frau Schneider übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen oder Wertgegenstände. Ebenso wird keine Haftung für Schäden oder Verschmutzungen an Kleidungsstücken übernommen, die durch eigenes Verschulden entstehen.